

Veelgestelde vragen en antwoorden

Mag ik meevaren?

Zeker, u mag meevaren zolang u de bemanning niet hindert in hun werkzaamheden.

Wat moet ik doen voordat de sleepdienst mijn schip transporteert?

Licht altijd uw verzekering in dat uw ark of schip getransporteerd gaat worden. De offerte is gebaseerd op de zuivere vaartijd en gaat ervan uit dat het schip vaarklaar ligt. Dit betekent dat alle staaldraden, loopplanken en eventuele vlonders verwijderd zijn zodat de sleepdienst vlot kan aankoppelen. Ook de walvoorzieningen dienen al los gemaakt te zijn, te weten: gasleiding, waterleiding, internetkabel, stroomkabel en rioolslang.

Wat betekenen de “Sleepconditiën 1946”?

In de sleepconditiën staan dat in het geval van schade(n) tijdens het transport uw eigen verzekering aangesproken wordt om deze te dekken. Alle professioneel varende sleepdiensten zullen onder vergelijkbare condities (voorwaarden) varen. Dit heeft te maken met het feit dat onze verzekeraars uiteraard niet kunnen inschatten wat de kwaliteit is van alle versleepte schepen en arken. Om deze reden zijn wij verplicht om onder de “Sleepconditiën 1946” te varen.

Mogen huisdieren meevaren?

In overleg is er veel mogelijk maar meestal is het niet aan te raden.

Kan ik aan boord blijven wonen tijdens de werfbeurt?

Dat kunt u overleggen met de werf of dok.

Moet ik zelf de opening van bruggen en sluizen regelen?

Nee, dit regelt de sleepdienst voor u.

Waarom moet ik schriftelijk bevestigen dat ik akkoord ga met de offerte?

Uw schriftelijke bevestiging betekent dat u akkoord gaat met de prijs voor het transport en de gestelde voorwaarden. Dit kan ook per e-mail.

Moet ik mijn verzekering inlichten als mijn ark of schip getransporteerd gaat worden?

Ja, u dient uw verzekering in te lichten.

Koppelt sleepdienst Hunzetrans mijn walvoorzieningen los (gas, water, elektriciteit, internet, riool)?

Nee, sleepdienst Hunzetrans heeft niet de bevoegdheid om dit te doen. U kunt het zelf doen of u kunt hiervoor een gespecialiseerde monteur inschakelen. Bijvoorbeeld Smid in Glimmen.

Kan de sleepdienst Hunzetrans mijn walvoorzieningen weer aankoppelen?

Nee, sleepdienst Hunzetrans heeft niet de bevoegdheid om dit te doen. U kunt het zelf doen of u kunt een specialiseerde monteur hiervoor inschakelen. Bijvoorbeeld Smid in Glimmen.

Kan ik zelf bepalen hoe de route is die de sleepdienst neemt met mijn ark of schip?

Nee, de sleepdienst bepaalt welke route het veiligst en meest verantwoord is.

Kan ik zelf bepalen hoe mijn ark of schip getransporteerd wordt?

Nee, dit wordt bepaald door de schipper. Meestal wordt een ark of schip geduwd en soms gesleept. Vaak komen we met twee boten. Wel kunt u van tevoren aangeven wat eventuele kwetsbare plekken zijn van uw ark of schip. Denk bijvoorbeeld aan houten omlopen of terrassen.

Als we heel lang moeten wachten voor een brug of sluis, moet ik dan extra betalen?

Als de sleepdienst u een offerte heeft gestuurd en u bent ermee akkoord gegaan, niet. Als u en de sleepdienst hebben afgesproken op uurloon te varen, wel. In een enkel geval is er sprake van stremming van sluis of brug. In dat geval moet er in overleg afgesproken worden wat er moet gebeuren.

Moet ik mijn spullen vastzetten voordat we gaan varen?

Ja, wankel en kwetsbare spullen moet worden vastgezet of zodanig geplaatst dat ze in geval van stoten niet kunnen omvallen.